



桂台地域 ケアフラザニュース 1月号

通算201号 令和5年1月発行 発行責任者: 勝呂 朋子

❁ 明けましておめでとうございます ❁

今年もご利用者の皆様にデイサービスで安心して楽しい時間を過ごして頂ける様、ご支援してまいりますので、どうぞ宜しくお願い致します。

令和4年度も「利用者アンケート」にご協力頂きましてありがとうございました。
今回も、皆様から沢山の感謝の言葉を頂き、職員一同嬉しく思っております。
その他にも、皆様から様々なご意見、ご要望を頂きましたのでご報告させていただきます。

職員の対応について

- 朝の挨拶は気持ちがいい。
 - 送迎や電話など、いつも丁寧にお話してくださり有難く思っています。
 - とても心配りができていて、居心地がいいです。
- ⇒感謝のお言葉ありがとうございます。
引き続き皆様が気持ちよく過ごしていただけるよう、ご支援していきます。

ありがとう
ございます



施設の快適性

- デイルーム出入り口近くのテーブルは、上から空調の風があたり、冷えることがある。少し奥の方へ移した方が良い。
 - イスやテーブルを拭いてくださり、気持ちよく過ごさせています。
 - 暑い夏の間もデイに行くと涼しいと言っていました。
- ⇒空調の風で寒く感じる場合がございますので、テーブルの配置を調整しながら、快適に過ごして頂ける様対応いたします。
イスやテーブルについて、引き続き定期的な消毒を実施していきます。



要望をお伺いする体制

- ・要望はいつも迅速に対応してもらっている。
 - ・よく訓練ができていると感じています。新人さんとベテランさんがはっきりわかって面白いです。
 - ・いつもお願いすると気持ちよくやってくれています。
- ⇒感謝のお言葉ありがとうございます。いつでも相談しやすい体制、誰でも丁寧な対応ができるよう今後も努めてまいります。

契約に対する説明・個人情報の取り扱いについて

- ・記憶にありませんが、契約は大事な事ですから、きちんと読んだと思います。
 - ・記憶にありません。でもこの件は、非常に大切なことだと思いますので、きちんと取り扱ってくださるようお願いしたいと思っています。
- ⇒個人情報の取り扱いや契約内容について、変更などあった際は、きちんと説明をおこなっていきます。また会議時やケアプラザニュース等でも適宜お知らせをおこなっていきます。

希望の反映

- ・送迎ルートたまに変更してほしい。
 - ・その都度電話等で連絡あります。
 - ・急なお休みなどの対応も親切にしています。
 - ・何でも親切に連絡して頂いていると感じています。
- ⇒今後も細かなことでも連絡できるよう対応していきます。



送迎ルートにつきましては、安全に走行できるように調整しておりますので、ご理解いただけたらと思います。スピードや運転について気になることがございましたら、都度ご相談下さい。

食事について

- ・最近温かい食事が配膳され、心配りに感謝している。
 - ・美味しいけれど、冷めてしまっているのが残念です。味をもっと美味しくしてほしい。
 - ・デイの食事はとても食べやすく、おいしいようで完食しているのが安心です。
 - ・普通食を細かく加工して頂いて、助かります。
 - ・家での昼食より、野菜が多く、色々の料理が頂けて満足です。
 - ・食事時には、少なくとも職員一人は利用者を見守る体制をとってほしい。
- ⇒食事の温度について、できる限り温かい状態でできるよう工夫はしております。皆様においしい状態で召し上がって頂ける様、厨房と適宜相談しながら対応していきます。また、毎月栄養士がバランスを考えメニューを作成しています。これを食べてみたい、こうしてほしいなどあれば、都度職員に声かけくださいね。見守りについて、全体をみながら適宜声かけし、皆様に安全にお食事を召し上がって頂ける様、体制を整えていきます。

入浴について

・脱衣場の介助に手をとられたとき、浴室に介助者がいないことがある。高齢者の浴室での事故は多いので注意してほしい。

・血圧が高いとき、足湯3回入りました。

⇒職員の配置について、安全面を第一に考えてご支援できる様、職員一同努めてまいります。

お風呂にお誘いするタイミングなどの調整をしながら対応していきます。

入浴中止する場合など、足浴や清拭などの対応をおこなっていきます。

足浴のご希望があれば対応できますので、ご相談ください。



レクリエーションについて

・コロナが流行る以前のようなゲームなどがやれたらいいなと思う。

もう少し種類を増やしたら良い。

・コロナの時なので、現在の様に歌や体操、クイズで楽しんでいます。

⇒コロナ禍の中で、皆様に満足いただけるプログラムの実施ができていませんが、状況を確認しながら、また以前のように豊富なプログラムを提供し、楽しい時間を過ごして頂ける様工夫してまいります。

プライバシー・その他

・不自由な身体にととてもお気遣い頂き感謝でいっぱいです。

・連絡帳に様子が書かれていますので、ありがたく思っています。一人一人ご記入頂く事大変ですが、今後ともよろしくお願いいたします。

・しばらくお休みしているとき、食事がうまく摂れず家では苦労しましたが、デイを再開してから、体重を増えているので、とても有難く思っています。これからもよろしくお願いいたします。

・このアンケートは少し答えにくい問い方だったと感じました。とにかく皆様優しく親切です。ですから快適です。目があればにっこりしてくださる方が多いので、楽しい時間を過ごしています。

⇒アンケート用紙について、本人向けなのか、家族向けなのかわかりづらい間になっていてご迷惑をおかけいたしました。次年度以降、質問内容についてわかりやすくできるよう検討中です。

たくさんのご意見、
感謝のお言葉ありがとうございました。

今後とも皆様に満足いただけるサービスを提供できるよう、
職員一同努めてまいります。