

～ご利用者アンケートに寄せられたご意見から (平成28年2月発行)～

HPアドレス:<http://www.katuradai.com>

桂台地域ケアプラザでは、毎年12月～1月にかけて利用者アンケートを行なっています。皆様の声を少しでもケアプラザの活動に反映させ、地域で信頼されるケアプラザになるよう努めております。28年度も貴重なご意見を頂きましたので、今後の事業計画に反映いたします。またアンケートは毎年行ないますがお気づきの点は、日々お気軽に職員にご意見をお寄せいただければと思います。

通所介護(デイサービス)

～ご家族と一緒にケアを～

「介護技術や感染症の対策について教えてほしい！」ノロウイルスや鳥インフルエンザなどの感染症について、毎年話題になります。デイサービスでは、ケアプラニュースの充実を図り、介護技術や感染症の対策について、分かり易くご家族にお伝えします。また、ご家族にも参加できるプログラムを増やし、皆さまがデイサービスに足を運べる機会を増やします。

●「清潔で気持ちの良いデイサービスに！」

デイルームを点検し、これまで以上に清潔に気を配ります。特に浴室やトイレなど気持ちよく使えるように整理します。

●「スタッフは向上心を持って取り組みます」

利用者の皆さんへの一人ひとりに対してのかかわりを誠実に行い、問題があれば迅速に対応します。また、安全にデイサービスで過ごせるように

地域交流活動事業

～地域のみなさんと一緒に歩みます

●「もっとケアプラザをPRして欲しい」

桂台のエリアは自治会やボランティアグループの活動がとて活発な地域です。その活動拠点としてケアプラザの意義があります。それでも、なかなか、周知が追いついていないのが現実です。活動者の皆様と協力してPRに努めていきます。

●「栄区地域保健福祉計画がスタートしました！」

平成28年度から第三期栄区地域保健福祉計画がスタートしました。地域の皆さまと一緒に計画を進めて参ります。

●「緊急時、災害時の対応の周知を徹底します」

東日本大震災が起こってから丸6年が経過しようとしています。「天災は忘れたころにやってくる」は寺田寅彦の警句ですが、あの記憶は、以前鮮明です。備えあれば憂いなし、引き続き緊急時、災害時の対応を徹底します。

地域包括支援センター

～地域に出向いて、お顔なじみに～

●「介護保険制度改正について最新の情報を、地域に発信します」

介護保険制度の改正について、正しい情報を伝えてほしいという声が挙がっています。自治会館を利用したの出前講座等も行いますので、ぜひ、お声かけください。

居宅介護支援事業

～誠実に・迅速に・専門性をもって～

●「介護保険についてわかりやすくお伝えします」

今年は4月に大きな介護保険制度の改正がありました。大きな課題として総合事業の推進や利用者負担の改定などがあります。地域で行われる介護予防的なサロンなどの取り組み、皆さまのお財布に直結する一部利用者負担の増など関心の高い事項が盛り込まれています。正確な情報をお届けできるよう努めます。