

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	0	0	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	2	0	・現場を見ていないこともありあさはかに答えられない。 ・知的障害者と児で同じことあれば違う事もあると考えています。そのあたり、訪問の家全体ではちょっと弱いと感じています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	0	0	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	24	0	0	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	6	0	・本人が望めば固定化するのもまたアリかとも思います。 ・本人に合わせて活動してくれています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	11	1	・コロナの状況では仕方ないと思います。 ・特に求めています。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	0	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	1	0	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	0	0	ありがたい子育ての協力と支援には感謝しかありません。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	14	2	・仕事で保護者会になかなか出席できずすみません。 ・コロナなので仕方ないと思います。 ・今は必要ないと思うのでこのままで良いと思います。 ・コロナのため保護者会はなかったと理解しています。 ・コロナ禍前の保護者会とてもありがたく貴重な時間でした。早くコロナがおさまってほしいです。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	2	0	・分かりませんが、苦情はないのではと思います。 ・苦情はないですが、何かあった時はお聞きいただけると感じられます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1	0	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	2	0	
14 個人情報に十分注意しているか	23	1	0		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	4	0	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	3	0	

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	24	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・高校卒業し行けなくなるのを受け入れられないらしい。 ・今は具体的なもの(イルミネーションなど)があって楽しみにしています。 ・自然と自分の居場所として安心して通所し楽しんで帰ってきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	24	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・感謝しかないです!!びっころんどがあってそこで安心して託せたスタッフの皆様方がいてくださったお陰で母は安心して仕事できています。息子だけでなく母にとってもびっころんどでの時間は柱となっていました。ありがたかったです本当に。 ・支援スタッフの皆さんのことが大好きで月、金をとても楽しみにしています。これからもよろしくお願いします。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。