

していとくていそうだんしえんおよびしていとくていしょうがいじそうだんしえん 指定特定相談支援及び指定特定障害児相談支援

じゅう よう じ こう せつ めい しょ 重 要 事 項 説 明 書

とうじぎょうしょ りようしゃ たい しょうがいしゃそうごうしえんほう もと していとくていそうだんしえん さーびす
当事業所 は、利用者に対して障害者 総合支援法に基づく指定特定 相談 支援サービス
および児童福祉法に基づく指定特定 障害児 相談 支援サービス(以下「指定特定相談支援サー
ビス」という。)を ていきょう 提供します。

この せつめいしょ 説明書は、とうじぎょうしょ 当事業所と していとくていそうだんしえん じぎょうおよびしていとくていしょうがいじそうだんしえん
事業(以下「指定特定相談支援事業等」という。)に かん りようけいやく に関する利用契約 の けいけつ きぼう 締結 を希望される
かた たい しゃかいふくしほうだい76じょう もと じぎょうしょ がいよう ていきょう 方に対して、社会 福祉法第76条 に基づき、事業所 の概要 や提供 するサービスの ないよう 内容、
けいやくうえ ちゅうい 契約上 ご注意いただきたいことを せつめい 説明するものです。

しょうがいしゃそうごうしえんほうしていとくていそうだんしえんおよびじどうふくしほうしていとくていしょうがいじそうだんしえんじぎょうしょ
障害者総合支援法指定特定相談支援及び児童福祉法指定特定障害児相談支援事業所

しゃかいふくしほうじん ほうもん いえ
社会福祉法人 訪問の家
ち いかつどう ほ ー む れん
地域活動ホーム 連

1、事業所の概要

じぎょうしょめい 事業所名	ちいきかつどうほーむ れん 地域活動ホーム 連
しょざいち 所在地	ゆうびんばんごう 247-0005 かながわけんよこはましあさひくふたまたがわ 2-58 〒 247-0005 神奈川県横浜市旭区二俣川2-58 しみずはーもにびる3かい 清水ハーモニビル3階
でんわばんごう 電話番号 ふあつくす ファックス	・ 045-442-4500 ・ 045-365-7003
かんりしゃ 管理者	しやうよう しらとり もとひろ 所長 白鳥 基裕
サービスの種類	・ とくていそうだんしえん / ・ しょうがいじそうだんしえん ・ 特定相談支援 / ・ 障害児相談支援
事業者指定 番号	・ 1433200613(特定相談支援) ・ 1473200010(障害児相談支援)
事業開始年月日	・ へいせい ねん がつ にち とくていそうだんしえん 平成24年4月1日(特定相談支援) ・ へいせい ねん がつ にち しょうがいじそうだんしえん 平成24年4月1日(障害児相談支援)
サービス提供地域	かながわけんよこはましあさひく 神奈川県横浜市旭区
運営方針	① していとくていそうだんしえんじぎょうなど ていきよう 指定特定 相談 支援事業 等の提供 にあたっては、利用者等が自立した にちようせいかつまた しゃかいせいかつ いと こと 日常 生活 又は社会 生活 を営む事ができるよう利用者等の心身の じようきよう、そのおか かんきようとう おう 状況、その置かれている環境等に応じて、利用者等の選択に基づき、 てきせつ ほけん いりよう ふくし しゅうろうしえん きよういくなど 適切な保健・医療・福祉・就労 支援・教育 等のサービス(以下「福祉 サービス等」という。)が、多様な事業者から、総合的かつ効率的に提 供されるよう配慮して行います。 ② していとくていそうだんしえんじぎょうなど うんえい あ 指定特定 相談 支援事業 等の運営 に当たっては、市区町村・障害 福祉 サービス事業者等との連携 を図り、地域において必要 な社会 資源の かいぜん かいはつ つと 改善・開発 に努めます。 ③ していとくていそうだんしえんじぎょうなど じっし あ 指定特定 相談 支援事業 等の実施に当たっては、利用者等の意思及び人格 を尊重 し、常に利用者等の立場に立って、計画 作成 対象 障害者等 に ていきよう していきたく サービスとう とくてい しゅるいまた とくてい きたく 提供される指定 居宅サービス等が 特定の 種類 又は 特定の 居宅 サービス事業者に不当に偏することのないよう、公正 中立 に行います。

2、事業所の職員体制など

しよくしゅ 職 種	じゅうじ さーびす しゅるい ぎょうむ 従事するサービスの種類や業務	じんいん 人 員
かんりしゃ 管理者	そうだんしえんせんもんいん ほかにちいきかつどうほーむ 相談支援専門員の他、地域活動ホームが うんえい かくしゅじぎょうかんりしゃ けんむ 運営する各種事業管理者との兼務	1
そうだんしえんせんもんいん 相談支援専門員	じょうきんせんしんしよくいん めい 常勤専任職員2名	2
	けい 計	3

3、営業時間

よう び 曜 日	げつようび きんようび しゅくさいじつ ねんまつねんし のぞきます 月曜日から金曜日(祝祭日、年末年始を除きます。)
じ かん 時 間	ごぜん9じ ごご5じ 午前9時から午後5時

※ 但し、緊急を要する場合はご相談ください。

4、サービス利用料及び利用者負担

- サービスを利用するための利用者の負担はありません。なお、サービス利用計画案の作成やモニタリングの実施、地域移行支援にあたる介護給付費は、事業者が利用者にかかわって代理受領いたします。
- 相談支援専門員が、通常のサービス地域をこえる地域に訪問や出張する必要がある場合は、旅費(実費)をお支払いいただきます。

5、利用者の記録および情報の管理

- 事業者は、法令に基づいて利用者の記録および情報を適切に管理し、利用者の求めに応じてその内容を開示します。また、記録および情報については契約の終了後5年間保管します。
- 利用者の個人情報については、個人情報保護法にそった対応を行います。ただし、サービス提供を行う上で他事業所および医療機関等との連絡調整や市町村および関係機関に情報提供を要請場合は利用者の同意(※別表1「個人情報使用同意書」)に基づき情報を提供いたします。

6、そうだんまどぐち くじょうたいおう 相談窓口、苦情対応

※ べっぴょう2 ようぼう くじょうとうもうしたてさき ぎやくたいぼうし かんするそうだんまどぐち さんしょう
別表2「要望・苦情等申立先」、「虐待防止に関する相談窓口」参照。

※ じぎょうしゃ くじょう もう た と き す み じじつ かんけい ちょうさ けつか かいぜん
事業者は、苦情が申し立てられた時は速やかに事実関係を調査し、その結果改善の
ひつようせい うむ ほうほう りようしゃ かぞく ぶんしよ ほうこく
必要性の有無およびその方法について、利用者または家族に文書で報告します。

7、ほうじん がいよう 法人の概要

めいしやう ほうじんしゆべつ 名称・法人種別	しゃかいふくしほうじん ほうもん いえ 社会福祉法人 訪問の家
だいひやうしゃめい 代表者名	りじちやう なり はるみ 理事長 名里晴美
ほうじんしよざいち 法人所在地	かながわけんよこはましなかえくかつらだいなか 神奈川県横浜市栄区 桂 台中4-7
でん わ 電話	045-894-4640
ふあつくす FAX	045-894-4647

せつめいかくにんしよ 説明確認書

- 契約締結にあたり、重要事項を説明しました。

【事業者】 社会福祉法人 訪問の家

所在地 神奈川県横浜市栄区 桂 台中4-7

【事業所】 地域活動ホーム 連

説明者 _____ 印

- 契約の締結にあたり、上記のとおり説明を受けました。

☐ 利用者

住所 _____

氏名 _____ 印

☐ 代理

住所 _____

氏名 _____ 印

☐ 後見人

住所 _____

氏名 _____ 印

別表 1

個人情報の取扱いに関する説明書及び同意書

社会福祉法人訪問の家（以下「事業者」という。）が運営する旭区地域活動ホームサポートセンター連が、_____様へサービス提供を行うにあたって、個人情報を以下のとおり取り扱います。

1、法令等の遵守について

事業者は、個人情報の保護に関する法律及び関係規定を遵守します。

2、個人情報の内容

事業者は、以下の個人情報を使用目的の達成に必要な範囲で取扱います。

（氏名、性別、生年月日、年齢、住所、電話番号、主治医、診断名、緊急連絡先、職業、健康状態、病歴、家庭状況等の事業者がサービスを提供するために最小限必要な利用者や家族に関する情報）

3、個人情報の取得

事業者は、利用目的の達成に必要な範囲内で、適正な手段によって個人情報を取得します。

4、利用目的について

- （１） 地域活動ホームのサービス提供（※）を行うため。
- （２） サービス提供にあたって利用者又はその代理人に確認連絡を行うため。
- （３） 利用者のケースカンファレンス等での連絡調整のため。
- （４） 事業者から行政機関への申請や請求にかかる事務、事故等の報告のため。
- （５） 福祉サービスや業務の維持、改善のための基礎資料及び広報作成のため。

※ サービス提供内容

- ☐生活介護事業 ☐地域活動支援センターデイサービス型事業
- ☐自立生活アシスタント ☐退院サポート事業
- ☐指定特定相談支援事業 ☐指定一般相談支援事業 ☐横浜市障害者相談支援事業
- ☐自立生活援助事業 ☐ショートステイ・一時ケア ☐おもちゃ文庫 ☐余暇活動支援

5、個人情報を利用する期間

利用登録期間及び当該登録終了後の書類保存期間に相当する期間使用します。

6、第三者への提供について

事業者は法で定める例外的な場合の他に、地域活動ホームにおいてケースカンファレンスや他機関との連携を必要とする支援及び支援方針の検討並びに支援の引継ぎのために、行政機関、医療機関、他の地域活動ホーム及び他のサービス事業者に、上記「2、個人情報の内容」を示す個人情報を提供することがあります。

7、適正管理について

事業者は、個人情報データを正確かつ最新の内容に保つとともに、安全管理のための措置を講じており、漏えい、紛失、毀損等の防止に取り組んでいます。

8、個人情報の開示等について

事業者は、本人から以下の請求があった場合、法令等の規定及び事業者が定める規定に則り、適切に対応します。

- (1) 事業者の保有する個人情報の開示請求。
- (2) 事業者の保有する個人情報の内容が事実でない場合の内容の訂正、追加、削除の請求。
- (3) 事業者が保有する個人情報を利用目的の達成に必要な範囲を超えて取り扱った場合又は適正な取得手段によらず取得した場合の利用停止の請求。

9、苦情・相談への対応について

個人情報の取扱いに関する苦情、相談に対して適切に対応します。

10、個人情報に関するお問い合わせ先

住 所 : 横浜市旭区柏町59-2

担当者 : 地域活動ホーム サポートセンター連 所長 白鳥 基裕

連絡先 : (TEL) 045-360-9778

(FAX) 045-360-7004

以上

上記、「個人情報の取扱いに関する説明書」に同意いただけましたらご署名欄に自署をお願いします。

上記の内容に同意します。

令和 年 月 日

【利用者】

・ 住 所 _____

・ 氏 名 _____

【代理人または立会人等】

・ 住 所 _____

・ 氏 名 _____

別表 2

(1) 要望・苦情等申立先

(令和5年3月1日現)

1	とうじぎょうしょ 当事業所 りょうそだんまどぐち ご利用相談窓口	じゅうしょ 住所・	まどぐちたんとしや せきにんしや 窓口担当者・責任者
		よこはましあさひくふたまたがわ 横浜市旭区二俣川2-58-2 清水ハーモニビル3F	まどぐちたんとしや みのわ か よ ・窓口担当者 箕輪佳代 せきにんしや しらとりもとひろ ・責任者 白鳥基裕
		れんらくさき 連絡先	うけつけじかん 受付時間
		Tel 045-442-4500 Fax 045-365-7003	9:00 ~ 17:00 (月~金)
2	ほうもん いえ 訪問の家 だいさんしゃいいん 第三者委員	しめい 氏名	しよぞく 所属
		おおもり ま ゆ み 大森真由美	よこはまさかえ ぼうさい ふくだいひょう 横浜 栄、防災ボランティアネットワーク副代表
		むぎくら や す こ 麦倉泰子	かんとうがくいんだいがく しゃかいがく ぶげんだいしゃかいがっ かけきょうじゅ 関東学院大学 社会学部現代社会学科教授
		しみず の り と 清水紀人	かながわこくさいこうりゅうざいだんがくじゅつぶんか かながわ国際交流財団学術文化交流グループリーダー
		れんらくさき 連絡先	
3	えんご じっしきかん 援護の実施機関	れんらくさき ほうじんほんぶ ・連絡先 : 法人本部 Tel 045-894-4640 ・Fax 045-894-4647 しよざいち よこはましあさひくふたまたがわ ・所在地 : 横浜市栄区 桂 台 中4-5 じぎょうしよない とうしよばこ ごいけんばこ つう ちよくせつくじょう もう た ・事業所内の投書箱「ご意見箱」を通じて直接苦情の申し立てができます。	
		べつびょう ふくしほけんせんたー くやくしよない まどぐちいらんひょう ※別表3「福祉保健センター(区役所内)窓口一覧表」	
4	よこはましけんこうふくしきょく 横浜市健康福祉局 しょうがいしせつ か 障害施設サービス課 ちいきしせつしえんかかり 地域施設支援係	じゅうしょ 住所	うけつけじかん じかん 受付期間・時間
		よこはましなかくほんちよう6ちようめ 横浜市中区本町6丁目50-10	つき きん しゆく ねんまつねんし のぞく 月~金(祝・年末年始を除く) 8:45~17:15
		TEL	FAX
		045-671-2416	045-671-3566
5	よこはましふくしちようせい 横浜市福祉調整 いいんかいそうだんちようせいか 委員会相談調整課	じゅうしょ 住所	うけつけじかん じかん 受付期間・時間
		よこはましなかくほんちよう6ちようめ 横浜市中区本町6丁目50-10	つき きん しゆく ねんまつねんし のぞく 月~金(祝・年末年始を除く) 8:45~17:15(12時~13時除く)
		TEL	FAX
		045-671-4045	045-681-5457
6	かながわふくし かながわ福祉サービス うんえいてきせいかいいんかい 運営適正化委員会	じゅうしょ 住所	うけつけじかん じかん 受付期間・時間
		よこはましかながわくたんまち 横浜市神奈川区反町3丁目17-2	つき きん しゆく ねんまつねんし のぞく 月~金(祝・年末年始を除く) 9:00~17:00
		TEL	FAX
		045-311-8861	045-312-6302

(2) 虐待防止に関する相談窓口

1	ぎゃくたいぼうし かん 虐待防止に関する 相談窓口	じゅうしょ 住所・	まどぐちたんとしや せきにんしや 窓口担当者・責任者
		よこはましあさひくふたまたがわ 横浜市旭区二俣川2-58-2 清水ハーモニビル3F	まどぐちたんとしや みのわ か よ ・窓口担当者 箕輪佳代 せきにんしや しらとりもとひろ ・責任者 白鳥基裕
		れんらくさき 連絡先	うけつけじかん 受付時間
		Tel 045-442-4500 Fax 045-365-7003	9:00 ~ 17:00 (月~金)

別表2

各区福祉保健センターサービス課の案内

◎鶴見福祉保健センター【代表電話番号】045-510-1818

【所在地】	〒230-0051 鶴見区鶴見中央3-20-1
【サービス課】	電話番号:045-510-1778、FAX:045-510-1897

◎神奈川福祉保健センター【代表電話番号】045-411-7171

【所在地】	〒221-0824 神奈川区広台太田町3-8
【サービス課】	電話番号:045-411-7114、FAX:045-324-3702

◎西福祉保健センター【代表電話番号】045-320-8484

【所在地】	〒220-0051 西区中央1-5-10
【サービス課】	電話番号:045-320-8417、FAX:045-290-3422

◎中福祉保健センター【代表電話番号】045-224-8181

【所在地】	〒231-0021 中区日本大通35
【サービス課】	電話番号:045-224-8165、FAX:045-224-8159

◎南福祉保健センター【代表電話番号】045-743-8282

【所在地】	〒232-0018 南区花之木町3-48-1
【サービス課】	電話番号:045-743-8245、FAX:045-714-7989

◎港南福祉保健センター【代表電話番号】045-847-8484

【所在地】	〒233-0004 港南区港南中央通10-1
【サービス課】	電話番号:045-847-8459、FAX:045-845-9809

◎保土ヶ谷福祉保健センター【代表電話番号】045-334-6262

【所在地】	〒240-0001 保土ヶ谷区川辺町2-9
【サービス課】	電話番号:045-334-6383、FAX:045-331-6550

◎旭福祉保健センター【代表電話番号】045-954-6161

【所在地】	〒241-0022 旭区鶴ヶ峰1-4-12
【サービス課】	電話番号:045-954-6128、FAX:045-955-2675

◎磯子福祉保健センター【代表電話番号】045-750-2323

【所在地】	〒235-0016 磯子区磯子3-5-1
【サービス課】	電話番号:045-750-2416、FAX:045-750-2540

◎金沢福祉保健センター【代表電話番号】045-788-7878

【所在地】	〒236-0021 金沢区泥亀2-9-1
【サービス課】	電話番号:045-788-7849、FAX:045-788-7794

◎港北福祉保健センター【代表電話番号】045-540-2323

【所在地】	〒222-0032 港北区大豆戸町26-1
【サービス課】	電話番号:045-540-2236、FAX:045-540-2396

◎緑福祉保健センター【代表電話番号】045-930-2323

【所在地】	〒226-0013 緑区寺山町118
【サービス課】	電話番号:045-930-2433、FAX:045-930-2435

◎青葉福祉保健センター【代表電話番号】045-978-2323

【所在地】	〒225-0024 青葉区市ヶ尾町31-4
【サービス課】	電話番号:045-978-2453、FAX:045-978-2427

◎都筑福祉保健センター【代表電話番号】045-948-2323

【所在地】	〒224-0032 都筑区茅ヶ崎中央32-1
【サービス課】	電話番号:045-948-2316、FAX:045-948-2309

◎戸塚福祉保健センター【代表電話番号】045-866-8484

【所在地】	〒244-0003 戸塚区戸塚町157-3
【サービス課】	電話番号:045-866-8463、FAX:045-881-1755

◎栄福祉保健センター【代表電話番号】045-894-8181

【所在地】	〒247-0005 栄区桂町303-19
【サービス課】	電話番号:045-894-8068、FAX:045-893-3083

◎泉福祉保健センター【代表電話番号】045-800-2323

【所在地】	〒245-0016 泉区和泉町4636-2
【サービス課】	電話番号:045-800-2417、FAX:045-800-2513

◎瀬谷福祉保健センター【代表電話番号】045-367-5656

【所在地】	〒246-0021 瀬谷区二ツ橋町190
【サービス課】	電話番号:045-367-5715、FAX:045-364-2346

