

重要事項説明書

1 事業所の概要

事業所名	横浜市桂台地域ケアプラザ
所在地	横浜市栄区桂台中4-5
事業者指定番号	神奈川県 1403500026号
管理者・連絡先	野原 良江 TEL 045-897-1112
サービス提供地域	横浜市栄区公田町の一部、桂台北 桂台東、桂台中、桂台南、 桂台西

2 事業所の職員体制等

職 種	従事するサービス種類、業務	人 員
管理者	管理者は、業務の管理を一元的に行います。	1 名
	保健師等・社会福祉士・主任ケアマネジャー・ 介護予防支援従事者は、要援護者等からの相談に 応ずるとともに、介護予防支援事業計画の作成を行 います。また、課題の分析を行い、必要に応じて利用 者への説明を行います。	3 名 (兼任3名)

3 業務日及び業務時間

業務日	業務時間
12月29日から1月3日までを除く毎日。	午前8時30分から午後5時30分まで 但し、日曜・祝祭日は 午前8時30分から午後5時00分まで

4 利用者負担金

- (1) 介護予防支援事業への、利用者の負担は原則としてありません。
- (2) 事業者の担当圏域を越える、地域に訪問、出張する必要がある場合には、その交通費の支払いが必要となります。

5 当事業所のサービスの方針等

当事業所におけるサービス提供方針は次のとおりです。

(1) 介護予防支援計画の作成にあたっては、利用者の意思を尊重し、心身の状況、その置かれている環境等に応じて、利用者が自立した日常生活を営むことができることを目標とします。また、計画の作成にあたっては、原則として、相談を受け付けてから7日以内に利用者宅を訪問の上、状況調査を行います。

(2) 適正な保健医療サービス及び福祉サービスが、多様な事業者から、総合的かつ効率的に提供されるように、常に利用者の立場に立ち、提供されるサービスが特定の種類又は特定の事業者に不当に偏ることのないように、公正中立に介護予防支援サービス計画を作成するとともに、サービス事業者との連絡調整を行います。

(3) 事業の実施にあたっては、関係行政機関、地域の保健・医療・福祉サービス、ボランティア団体等との綿密な連携を図り、総合的なサービスの提供の調整に努め、介護の予防に資するように十分配慮いたします。

(4) 事業所は、介護支援事業職員等の資的向上を図るための研修の機会を次のとおりに設けるものとし、また業務体制を整備します。

ア 採用時研修 採用後3ヶ月間は研修期間とする。

イ 定期研修 年2回以上。

(5) 感染症や非常災害の発生時において、利用者に対するサービス提供の継続的な実施及び非常時の体制で早期の業務再開を図るための計画（業務継続計画）を策定しています。

(6) 事業所は、サービスの質の向上、業務の効率化及び職員の負担軽減を目的として、ICT及びAIなどを活用することがあります。活用にあたっては個人情報保護関係法令及び法人規程を遵守し、利用者及び家族などの権利利益を保護するとともに必要な管理措置を講じます。なお、利用者に関する重要な判断については、ICT及びAIなどによる結果のみで決定することはありません。

6 市町村への届出

この介護予防支援サービスを受ける際には、その旨を市町村に届け出て、被保険者証に記載する必要があります。具体的な手続き等については、担当者もしくは介護支援専門員にご相談ください。

7 虐待防止

事業者は、利用者等の人権の擁護・虐待の防止等のために、次に掲げるとおり必要な措置を講じます。

(1) 成年後見制度の利用を支援します。

(2) 従業者に対する虐待防止を啓発・普及するための研修を実施します。

(3) 利用者または他の利用者の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、身体的拘束等を行いません。身体的拘束等を行う場合には、その態様及び時間、その際の利用者の心身の状況並びに緊急やむを得ない利用を記録します。

(4) 虐待防止に関する責任者を選定しています。

虐待防止に関する責任者	所長 勝呂 朋子
-------------	----------

8 緊急時の対応

サービス提供にあたり事故、体調の急変等が生じた場合は、事前の打ち合せに基づき、家族、主治医、救急機関等に連絡します。

医療機関	医療機関名 連絡先
緊急連絡先	氏名 連絡先

9 相談窓口、苦情対応

- サービスに関する相談や苦情については、次の窓口にご連絡願います。

お客様相談窓口	電話番号 045-897-1111 Fax番号 045-897-1119 担当者 倉元 かな
---------	--

- 公的機関においても、次の機関において苦情申出等ができます。

市町村介護保険相談窓口 栄区役所高齢障害支援課	所在地 横浜市栄区桂町303-19 電話番号 045-894-8547
はまふくコール 横浜市高齢者施設等苦情相談等受付窓口運営事業	所在地 横浜市中区本町6丁目50-10 電話番号 045-263-8084
神奈川県国民健康保険団体連合会	所在地 横浜市西区楠町27-1 電話番号 045-329-3447

- 第三者委員

大森 真由美 麦倉 泰子 榎 正晴	防災を考える会・さかえ 代表 関東学院大学 社会学部現代社会学科 教授 社会福祉法人ル・プリ 法人本部事務局次長
-------------------------	--

10 当事業所の概要

名称・法人種別	社会福祉法人 訪問の家
代表者名	理事長 名里 晴美
本部 (所在地・電話)	横浜市栄区桂台中4-7 045-897-1111
業務の概要	生活介護事業所「朋」「朋第2」「集」の運営 地域活動ホーム「サポートセンター径」「サポートセンター連」の運営 相談支援・後見的支援事業「径・さかえ次世代交流ステーション」「旭区基幹相談支援センター・旭区障害者後見的支援室絆」の運営 横浜市多機能型拠点「郷」の運営 診療所「朋診療所」「郷診療所」の運営 共同生活援助（障害者グループホーム）「きゃんばす」「はぴねす」「ふぉーびーす」「コム」「からーず」「ハイビスカス」「どリーむはんず」「トポス」「アレグリア」「ひいらぎ」「オハナ」「ファイン西が丘」「ファイン鶴ヶ峰」の運営 横浜市地域ケアプラザ「横浜市根岸地域ケアプラザ」「横浜市桂台地域ケアプラザ」の運営 居宅介護事業「ヘルパーステーションさくら草」「特定指定相談事業所PAC」の運営 サービスB通所型事業所「花かご」の運営
事業所数	27箇所

11 介護予防ケアプラン原案作成委託先居宅介護支援事業者

事業所名	
所在地	
事業者指定番号	第 号
管理者・連絡先	
サービス提供地域	

【 説明確認欄 】

年 月 日

介護予防支援にかかる契約の締結にあたり、上記のとおり重要事項を説明しました。

事業者名（指定登録番号）横浜市桂台地域ケアプラザ（第1403500026号）

説明者

（業務委託先居宅介護支援事業者）

所在地

事業者名

担当介護支援専門員

※居宅介護支援事業者欄は、居宅介護支援事業者による介護予防ケアプラン原案の作成を希望された場合（契約の代行を含む）のみ記入。

介護予防支援に係る契約の締結にあたり、上記のとおり説明を受けました。

利用者氏名

代理人又は立会人

氏名